



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

obowiązujące w firmie **ZPHU „HAK-MAR” Andrzej Nocoń**
NIP: 649-000-31-08
ul. Konopnickiej 4, 42-450 Łazy
Zakład Produkcyjny / Punkt Sprzedaży: ul. Pocztowa 40, 42-450 Łazy

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów oferowanych przez:

ZPHU „HAK-MAR” Andrzej Nocoń
NIP: 649-000-31-08
ul. Konopnickiej 4, 42-450 Łazy
Zakład Produkcyjny / Punkt Sprzedaży: ul. Pocztowa 40, 42-450 Łazy
(nazywany dalej: Sprzedawcą)

2. Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (dalej: Kupujący).
3. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdego zamówienia i faktury. Złożenie zamówienia lub wpłata zadatku oznacza akceptację niniejszych warunków.

§2 Zamówienia i Specyfikacja Towaru

1. Podstawą realizacji sprzedaży jest zamówienie złożone i potwierdzone przez Kupującego osobiście lub mailowo. OWS będą stanowiły integralną część każdego złożonego przez Kupującego zamówienia, nawet jeżeli nie zostały w nim wyraźnie przywołane.
2. Zamówienie musi być podpisane imieniem i nazwiskiem Kupującego lub osoby składającej zamówienie w imieniu Kupującego, posiadającej prawo do reprezentowania Kupującego i zawierania w jego imieniu umów.
3. Warunkiem uruchomienia produkcji towarów na indywidualne zamówienie jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości zamówienia (lub o innej wysokości ustalonej indywidualnie).
4. Towary na indywidualne zamówienie: Kupujący przyjmuje do wiadomości, że większość asortymentu (w szczególności: blachodachówki cięte na wymiar, blachy trapezowe cięte na wymiar, obróbki blacharskie, parapety, rynny w niestandardowych

kolorach itp.) to towary nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji Kupującego lub służące zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

5. W przypadku towarów, o których mowa w punkcie. 4, po zatwierdzeniu zamówienia (opłaceniu zadatku) nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia ani zwrotu towaru (zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta).
6. Wyliczenia ilościowe: Wszelkie kosztorysy i wyliczenia ilości materiałów przygotowane przez Sprzedawcę na podstawie rzutów dachu mają charakter wyłącznie szacunkowy i pomocniczy. Sprzedawca, o ile w umowie nie określono wyraźnie inaczej, w żaden sposób nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru towaru, np. do planowanej inwestycji, czy pod kątem kolorystycznym. Ostateczna weryfikacja ilości, długości arkuszy i rodzaju obróbek i wykończenia jest obowiązkiem Kupującego (lub jego Kierownika Budowy). Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w zamówieniu wynikające z różnic między projektem a stanem faktycznym budowy. Wykorzystanie towaru przez Kupującego następuje na wyłączne ryzyko Kupującego.
7. Odcienie kolorów: Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w procesie produkcji pokryć dachowych mogą występować różnice w odcieniach kolorystycznych pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi (tzw. szarżami). Zaleca się jednorazowy zakup materiału na całą inwestycję. Domawianie materiału w późniejszym terminie wiąże się z ryzykiem otrzymania innego odcienia koloru. Różnice te stanowią cechę technologiczną towaru, a nie jego wadę fizyczną.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia Kupującemu towaru o zmienionych parametrach, o ile nie odbiegają w istotny sposób od parametrów towaru określonych w umowie. Kupujący przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że kolor (w tym odcień i połysk) towaru może różnić się od koloru z wzornika, różnica może również wystąpić pomiędzy dwoma towarami o tym samym kolorze. Różnica w kolorach (w tym odcieniach i połyskach) towarów występuje w szczególności w towarach pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Kupujący, któremu zależy na otrzymaniu towaru o określonym kolorze (w tym odcieniu i połysku) musi wystąpić do Sprzedawcy w celu zamówienia odpowiedniej próbki wzorcowej towaru. Po akceptacji próbki przez Kupującego Sprzedawca będzie starał się dostarczać Kupującemu towar zbliżony do zatwierdzonej próbki (ze względu na złożoność procesów technologicznych, Sprzedawca nie może zapewnić, że towar będzie identyczny z próbką).
9. Zgodnie z normami producenta, dopuszczalne są różnice w kolorach (odcieniach i połysku) oznaczane parametrem ΔE (wg metodologii CIELab). Różnice te nie stanowią podstawy do reklamacji, o ile mieszczą się w normach:
 - a) $\Delta E \leq 1,5$ dla kolorów jasnych i średnich (I i II grupa kolorystyczna);
 - b) $\Delta E \leq 2,0$ dla kolorów ciemnych i specjalnych.
10. Wzorniki kolorów prezentowane przez Sprzedawcę mają charakter poglądowy. Ze względu na złożoność procesów technologicznych, gotowy towar może nieznacznie odbiegać od wzornika, co nie stanowi wady.

11. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, zastosowanie, zasady przechowywania i montażu towaru oraz wszelka dokumentacja przekazana przez Sprzedawcę przed zawarciem umowy.

§3 Ceny i Płatności

1. Ceny podawane w ofertach są ważne przez okres 14 dni lub inny okres wskazany w ofercie ze względu na zmienność cen stali i surowców.
2. Warunkiem uruchomienia produkcji towarów na indywidualne zamówienie jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości zamówienia (lub o innej wysokości ustalonej indywidualnie). Dostawa całości zamówienia do magazynu Punktu Sprzedaży Sprzedawcy, lub na wskazany przez Kupującego adres następuje po zapłacie całości kosztów zamówienia przez Kupującego (chyba, że strony ustaliły inaczej).

§4 Dostawa i Odbiór Towaru

1. Dostawa: Miejscem spełnienia świadczenia jest magazyn Punktu Sprzedaży Sprzedawcy, chyba że ustalono dostawę kurierem/transportem dedykowanym na plac budowy wskazany przez Kupującego.
2. Rozładunek: O ile nie ustalono inaczej, zapewnienie rozładunku towaru na placu budowy (np. wózek widłowy, osoby do pomocy) leży po stronie Kupującego. Kupujący powinien też zapewnić swobodny dojazd do miejsca rozładunku (samochodem o długości do 25 metrów i ładowności do 40 ton).
3. Sprawdzenie towaru: Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego towaru w momencie jego odbioru, w obecności kierowcy/kuriera.
4. Uszkodzenia transportowe: Wszelkie widoczne uszkodzenia mechaniczne towaru (wgniecenia, zarysowania) lub braki muszą zostać bezwzględnie odnotowane w Protokole Szkody podpisanym przez kierowcę i Kupującego w momencie dostawy.
5. Brak sporządzenia protokołu szkody przy odbiorze jest równoznaczny z uznaniem, że towar został dostarczony bez wad jawnych i uszkodzeń mechanicznych. Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne zgłoszone po odjeździe kierowcy nie będą uwzględniane.

§5 Folia ochronna i przechowywanie towaru

1. Na towar może być nałożona folia ochronna w celu dodatkowego zabezpieczenia towaru przed uszkodzeniami mechanicznymi, naprężeniem i uderzeniami mogącymi wystąpić w czasie np. przewozu czy przeładunku towaru. Obecność folii nie zwalnia z obowiązku właściwego przechowywania towaru.
2. Folię ochronną należy usunąć przed zamontowaniem towaru, np. na elewacji bądź dachu budynku.
3. Usuwanie folii musi odbywać się przy dodatnich temperaturach powietrza, ponieważ przy ujemnych temperaturach może nastąpić rozwarstwianie się kleju i niektóre jego składniki mogą pozostać na towarze.
4. Niewłaściwy sposób składowania towaru może powodować utrudnienia w usuwaniu folii ochronnej, co może pozostawić na towarze ślady po kleju; w takich przypadkach

reklamacje na pozostałości kleju po folii ochronnej na towarze nie będą uwzględniane przez Sprzedawcę.

5. Usunięcie folii ochronnej z powierzchni towaru powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 (trzech) tygodni od daty wyprodukowania towaru, w przypadku przechowywania towaru we właściwy sposób, tj. w dodatniej temperaturze, przy wilgotności powietrza niższej niż 60%, bez bezpośredniego działania promieni słonecznych na towar. Brak zachowania odpowiednich warunków przechowywania towaru skraca czas usuwania folii do 3 (trzech) dni licząc od daty przygotowania towaru do odbioru przez Kupującego bądź dostawy towaru przez Sprzedawcę, a w przypadku, gdy na towar bezpośrednio działają promienie słoneczne termin ten jest jeszcze krótszy.
6. Blachy powlekane w opakowaniach fabrycznych nie powinny być składowane dłużej niż 3 tygodnie od daty produkcji. Po tym czasie opakowanie należy rozciąć, a arkusze przełożyć przekładkami umożliwiającymi swobodną cyrkulację powietrza. Maksymalny czas magazynowania nie powinien być dłuższy niż 6 miesięcy licząc od daty produkcji (pod warunkiem zachowania wszystkich zasad przechowywania towaru producenta) pod rygorem utraty gwarancji na produkty objęte gwarancją.
7. Szczegółowe informacje na temat przechowywania towaru można znaleźć na stronie internetowej producenta: <https://pruszynski.com.pl>

§6 Gwarancja i Rękojmia

1. Gwarancja: Sprzedawane towary posiadają gwarancję jakości udzielaną przez Producenta. Sprzedawca nie jest gwarantem. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy realizować zgodnie z warunkami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej Producenta. Formularz zgłoszenia reklamacji można znaleźć na stronie producenta: <https://www.pruszynski.com.pl>
W razie wątpliwości prosimy o kontakt z działem gwarancji producenta pod adresem e-mail: gwarancje@pruszynski.com.pl
2. Wyłączenie rękojmi b2b: W przypadku sprzedaży na rzecz Przedsiębiorców (B2B), strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie (na podst. art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego). Wyłączenie nie dotyczy przedsiębiorców na prawach konsumenta (**art. 556⁴ KC**).

§7 Zwroty towarów Magazynowych

1. Zwrot towaru pełnowartościowego, który nie był produkowany na indywidualne zamówienie (tzw. towar Magazynowy, np. standardowe wkręty, membrany), jest możliwy do 14 dni od daty zakupu po okazaniu dowodu zakupu (paragon lub faktura vat).

§8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów (w relacjach B2B) jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Sprzedawca prowadzi sprzedaż wyłącznie w punkcie sprzedaży firmy.
4. Oferta nie stanowi zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta wyłącznie po podpisaniu zamówienia w siedzibie Sprzedawcy i wpłaceniu zadatku w wysokości 30% lub innej ustalonej indywidualnie.

Data aktualizacji: 10/01/2026